

Condizioni generali di contratto per il pagamento contro fattura (fattura mensile) e disposizioni in materia di protezione dei dati

1. Basi contrattuali

- Le presenti Condizioni generali di contratto (CGC) disciplinano il rapporto giuridico tra lei e la Retail Marketing Switzerland SA (Thiersteinerallee 12, 4053 Basilea, di seguito **RMS**).
- Scegliendo di utilizzare la fattura mensile (di seguito **MR**) lei conferma di aver letto e compreso le presenti Condizioni generali di contratto e di accettarne i contenuti.
- La FM è disponibile unicamente per persone fisiche aventi l'esercizio dei diritti civili che dispongano di un regolare reddito e siano domiciliate in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.
- Qualora lei abbia già richiesto e ottenuto una paycard fisica e l'opzione di pagamento rateale (3+) paycard o si sia registrato per la paycard APP con esito positivo, e il suo ultimo acquisto possa essere associato al suo conto paycard esistente, le rispettive disposizioni paycard si applicano anche al suo ultimo acquisto. Altrimenti si applicano le presenti Condizioni della FM.
- Il contratto relativo alla vendita della merce risp. alla prestazione del servizio (operazione di base) viene stipulato esclusivamente tra lei e il venditore risp. il fornitore della merce risp. del servizio (negoziario online, di seguito: rivenditore). Per la presente operazione di base si applicano le condizioni contrattuali del rivenditore; pertanto solamente quest'ultimo è responsabile della sua esecuzione, in particolare di richieste di natura generale da parte dei clienti (p.es. in merito a merce, tempi di consegna, spedizione), restituzioni, reclami, revoche e obiezioni nonché accrediti. RMS è responsabile unicamente per richieste relative al pagamento.

2. Pagamento mediante fattura mensile (FM)

Di comune accordo con i rispettivi rivenditori, RMS offre insieme al prodotto FM la modalità di «pagamento contro fattura» in qualità di fornitore esterno di servizi di pagamento. Scegliendo la modalità di «pagamento contro fattura», lei stipula il presente contratto con RMS e il rivenditore cede a RMS il proprio credito derivante dall'operazione di base. Lei si impegna pertanto a corrispondere a RMS l'importo d'acquisto, nonché le tasse ed eventuali interessi secondo la tabella spese, in conformità alle presenti condizioni.

3. Obbligo di pagamento, modalità di conteggio e condizioni di pagamento

Lei si impegna al pagamento di tutti i crediti FM derivanti dagli acquisti presso i rivenditori affiliati, oltre a eventuali interessi e spese, secondo una delle seguenti modalità di conteggio. Di regola riceverà una FM a cadenza mensile. Qualora lei abbia già effettuato acquisti mediante FM, tutti gli importi d'acquisto potranno essere riepilogati in un'unica FM. Ciò le permette di avere una panoramica sugli importi di fatture ancora aperte. La rispettiva FM non ha effetto novativo.

a. per importi fino a fr. 499.99

Per pagare la FM avrà a disposizione due possibilità:

- Potrà pagare l'intero importo dovuto, di regola alla ricezione della FM, al più tardi entro il termine di pagamento indicato. Se l'intero importo della fattura viene versato in tempo utile, RMS rinuncia agli interessi annui (riportati nella tabella spese) sull'importo fatturato a partire dalla data d'acquisto.
- Potrà pagare una parte dell'importo dovuto, di regola alla ricezione della fattura RMS, al più tardi entro il termine di pagamento indicato. L'importo minimo da versare è riportato sulla fattura e stampato sulla polizza di versamento a sinistra. **Se ci si avvale di tale modalità di pagamento, calcoleremo interessi annui e spese amministrative secondo la tabella spese.**

b. per importi a partire da fr. 500.00

Per pagare la FM avrà a disposizione due possibilità:

- Potrà pagare l'intero importo dovuto, di regola alla ricezione della FM, al più tardi entro il termine di pagamento indicato. Se l'intero importo della fattura viene versato in tempo utile, RMS rinuncia agli interessi annui (riportati nella tabella spese) sull'importo fatturato a partire dalla data d'acquisto.
- Potrà pagare l'intero importo dovuto in un massimo di tre pagamenti rateali mensili consecutivi, nel cui caso il rispettivo pagamento rateale mensile dovrà essere effettuato di regola alla ricezione della FM, al più tardi entro il termine di pagamento indicato. I tre pagamenti rateali non dovranno necessariamente essere dello stesso importo. L'importo minimo da versare è riportato sulla fattura e stampato sulla polizza di versamento a sinistra. **Se ci si avvale di tale modalità di pagamento, calcoleremo interessi annui e spese amministrative secondo la tabella spese.** Qualora desideri effettuare più di tre pagamenti rateali, potrà richiedere l'opzione di pagamento rateale (3+).

c. Condizioni di pagamento indipendenti dall'importo dovuto

Nel caso di versamenti allo sportello postale, le tariffe postali a carico del destinatario verranno addebitate nella FM successiva. I versamenti effettuati tramite conto bancario o postale non comportano costi supplementari. **Se l'importo della fattura o l'importo minimo, comprensivo di tasse ed eventuali interessi, non viene pienamente corrisposto nei tempi previsti, lei si troverà in mora. In tal caso le verranno addebitati come interessi di mora gli interessi annui sull'intero importo dovuto a partire dalla data d'acquisto nonché le spese dei singoli solleciti, secondo la tabella spese.** In caso di ritardi nei pagamenti, RMS può inoltre esigere in qualsiasi momento il pagamento immediato dell'intero importo dovuto e respingere ulteriori pagamenti con FM.

I pagamenti (rateali e non) saranno presi in considerazione per l'ulteriore calcolo degli interessi a partire dalla loro contabilizzazione e detratti da tasse e interessi ancora pendenti.

Per la stampa di una copia della fattura le verrà addebitata per ogni singola fattura una spesa secondo la tabella spese.

La fattura è considerata accettata se entro 10 giorni non sarà giunto un reclamo in forma scritta.

4. Durata del contratto e termine

Il presente contratto viene stipulato per una durata indeterminata e termina automaticamente con il pagamento dell'intero importo dovuto entro il termine di pagamento indicato sulla fattura oppure con la stipula di un contratto per la paycard fisica o di un contratto per l'opzione di pagamento rateale (3+) paycard.

RMS ha la facoltà di rescindere, mediante comunicazione scritta, il rapporto contrattuale in qualsiasi momento e senza bisogno di addurre motivazioni. In tal caso, l'intero importo dovuto dovrà essere corrisposto entro il termine di pagamento indicato.

5. Divieto di compensazione

Lei non è autorizzato a compensare eventuali crediti in contropartita con crediti di RMS nei suoi confronti.

6. Ricorso a terzi e diritto di cessione

RMS ha la facoltà di ricorrere a terzi per l'esecuzione del presente contratto. RMS ha inoltre la facoltà di trasferire a terzi risp. di cedere a terzi, in tutto o in parte, il presente rapporto contrattuale o i suoi crediti derivanti dal presente contratto. Nel caso in cui, a seguito di ritardi nei pagamenti, venga conferito a un terzo l'incarico di procedere all'incasso, possono determinarsi nuove tasse risp. costi secondo la tabella spese dell'Associazione degli Uffici Fiduciari d'Incasso Svizzeri.

7. Disposizioni in materia di protezione dei dati

a. Assenso all'utilizzo dei suoi dati

Il rilevamento, l'elaborazione e l'utilizzo di dati personali avvengono nell'ambito dei servizi FM proposti e sono necessari al fine di permetterle di effettuare pagamenti con FM. Utilizzando il servizio di pagamento FM, lei acconsente al trattamento da parte di RMS, prima e/o durante l'acquisto, dei suoi dati personali quali: nome e cognome; indirizzo; data di nascita; sesso; indirizzo e-mail; numero di telefono fisso e mobile nonché rispettive informazioni sul contratto di telefonia mobile; informazioni relative allo storico dei pagamenti e delle ordinazioni, come quantità di articoli, numero d'articolo, importo della fattura, tipo di spedizione, numero di spedizione e imposte espresse in percentuale. I dati personali verranno impiegati per la fornitura dei servizi richiesti, per la verifica di identità e solvibilità (ciò può comprendere anche la raccolta di valutazioni da terzi, quali p.es. agenzie di informazioni creditizie), per la gestione dei rischi (inclusa la prevenzione di frodi), per lo sviluppo di servizi paycard, per la cura delle relazioni con i clienti, per il marketing e per statistiche interne nonché a scopo di analisi. Ai fini dell'identificazione risp. della prevenzione di frodi, RMS potrà verificare la conformità dei suoi dati personali e dell'indirizzo tramite i relativi operatori di telefonia mobile. Tramite il partner MF Group AG potranno inoltre essere consultate le seguenti informazioni sul contratto di telefonia mobile: tipo di abbonamento, data di conclusione del contratto e situazione contrattuale, tipo di cliente (azienda o privato), modalità di spedizione della fattura e modello di telefono mobile utilizzato, richiesti presso i relativi operatori di telefonia mobile. Ai fini dell'identificazione, RMS ha altresì la facoltà di reperire informazioni pubblicamente accessibili da Internet (per esempio da social network) qualora si renda opportuno procedere a ulteriori ricerche per indagini relative a frodi e abusi di servizi. Per la valutazione del credito si potrà ricorrere, tra le altre cose, a dati relativi all'indirizzo. RMS avrà la facoltà di inoltrare queste informazioni ad altre aziende partner, le quali a loro volta potranno utilizzarle per gli scopi succitati. Non saranno inoltrate le informazioni trasmesse dagli operatori di telefonia mobile. RMS ha infine la facoltà di rendere noti i suoi dati in caso di obbligo di legge o nei confronti delle autorità nonché per far valere i propri diritti e tutelare altri clienti RMS.

Infine, lei dichiara il suo assenso all'utilizzo a scopo di marketing dei suoi dati, ad eccezione delle suddette informazioni sul contratto di telefonia mobile, da parte di RMS o del partner contrattuale coinvolto MF Group AG.

Tutti i partner contrattuali incaricati sono elencati di seguito:

- CRIF SA, Riesbachstrasse 61, CH-8008 Zurigo, tel.: +41 44 913 50 50
- infoscure SA, Ifangstrasse 8, CH-8952 Schlieren, tel.: +41 44 738 68 88
- MF Group SA, Am Bohl 6, CH-9004 San Gallo, tel.: +41 58 806 06 06
- Swisscom SA, Alte Tiefenastrasse 6, CH-3050 Berna
- Sunrise Communications SA, Binzmühlestrasse 130, CH-8050 Zurigo
- Posta CH SA, Wankdorfallee 4, CH-3030 Berna

b. Assenso alla verifica della solvibilità

RMS esamina, tenuto conto di possibili rischi di insolvenza, se sia possibile soddisfare la sua richiesta di un pagamento mediante fattura oppure offrirle, di comune accordo con il rivenditore, un altro metodo di pagamento. A tal fine, RMS procede a una propria verifica dell'identità e della solvibilità. Per la concessione del pagamento con fattura sono determinanti la solvibilità generale e il rispetto delle condizioni di pagamento. Lei conferisce a RMS risp. al partner contrattuale incaricato la facoltà di fornire risp. richiedere tutte le informazioni necessarie alla verifica della solvibilità nonché all'attuazione del pagamento rateale, in particolare presso le autorità, presso agenzie di informazioni creditizie, presso intermediari del credito, presso datori di lavoro o altri centri e uffici d'informazione idonei e, in presenza di obblighi di legge, di riferire anche ad altri uffici. Vengono notificati nella fattispecie il tipo, l'ammontare e le modalità del credito nonché le generalità del richiedente (cognome, nome, indirizzo, data di nascita, nazionalità). Inoltre, lei si dichiara d'accordo affinché i suoi dati vengano salvati agli scopi succitati.

c. Revoca dell'assenso

Lei ha la facoltà di revocare il suo assenso gratuitamente e in qualsiasi momento. Anche in caso di revoca, RMS continua ad avere la facoltà di elaborare, utilizzare e trasmettere i suoi dati personali, nella misura in cui ciò sia necessario per l'esecuzione concordata del servizio di pagamento oppure sia prescritto dalla legge o richiesto da un tribunale o da un'autorità.

Condizioni generali di contratto per il pagamento contro fattura (fattura mensile) e disposizioni in materia di protezione dei dati

d. Richiesta d'informazione e domanda di cancellazione

Lei ha la facoltà di ottenere gratuitamente informazioni relative ai dati salvati presso RMS e di richiedere eventualmente la rettifica, il blocco o la cancellazione di tali dati. A tal fine può rivolgersi in forma scritta a:

RMS protezione dati
Fattura mensile
Casella postale 336
CH-9004 San Gallo

8. Comunicazioni e obbligo di notifica per cambiamenti dei dati di contatto

Le comunicazioni da parte di RMS sono ritenute regolarmente recapitate se sono state inviate all'ultimo indirizzo da lei comunicato per iscritto. Lei si impegna a comunicare a RMS immediatamente e in forma scritta eventuali cambiamenti dei dati di contatto. In caso contrario, le verranno addebitati i relativi costi secondo la tabella spese

9. Modifiche alle CGC

Riceverà informazioni su eventuali modifiche alle CGC tramite comunicazione (e-mail, allegato alla fattura ecc.) e/o in altro modo idoneo. Tali modifiche sono ritenute da lei accettate a meno che non presenti un'obiezione scritta entro 10 giorni dalla data della comunicazione.

10. Esclusione di responsabilità

RMS non è responsabile di eventuali danni qualora un rivenditore, per qualsiasi motivo, rifiuti di accettare un pagamento con FM, oppure non sia possibile effettuare un pagamento con FM per motivi tecnici o di altra natura. RMS declina inoltre ogni responsabilità qualora sul dispositivo (con connettività Internet) utilizzato per l'operazione di base e per la procedura di pagamento siano stati installati software dannosi o simili, oppure l'esecuzione elettronica del pagamento abbia causato danni di altro genere. Infine, RMS declina ogni responsabilità per danni che potrebbero derivare da abusi di dati, disguidi tecnici o utilizzo della connessione Internet.

11. Clausola salvatoria

Qualora una o più condizioni delle presenti CGC fossero o diventassero in tutto o in parte inefficaci o inattuabili, restano impregiudicate l'efficacia o l'attuabilità delle restanti condizioni delle presenti CGC. In tal caso, le parti sostituiranno la condizione inefficace o inattuabile con una efficace e attuabile che si avvicini il più possibile allo scopo commerciale della condizione da sostituire. Lo stesso vale per analogia nel caso in cui le presenti CGC contengano una lacuna.

12. Diritto applicabile, foro competente

Il presente rapporto giuridico è soggetto esclusivamente al diritto svizzero. Il foro competente è quello di Basilea, nella misura in cui nessun altro foro sia obbligatoriamente prescritto per legge. RMS ha la facoltà di citarla in giudizio presso qualsiasi altro foro competente.

13. Tabella spese

| Specifiche | Tassa/Costi |
|---|--|
| Tasse per la gestione del conto | gratis |
| Tasso d'interesse annuo (pagamenti rateali e mora)* | 12% |
| Spese amministrative per fatture mensili in caso di pagamento parziale o ritardato* | CHF 2.90 |
| Copia della fattura | CHF 10.- |
| Tassa di versamento PostFinance (tassa postale per il pagamento in contanti allo sportello) | In base alle tariffe postali vigenti** |
| Spese per solleciti | CHF 20.- |
| Ricerche sull'indirizzo e sui pagamenti | CHF 25.- + le spese sostenute da terzi |
| Presenza di visione online del conto | gratis |

RMS può modificare in qualsiasi momento le tasse e il tasso d'interesse annuo, in particolare in presenza di un cambiamento della struttura dei costi. Eventuali modifiche le verranno comunicate in forma adeguata (p.es. nella fattura mensile).

* Qualora lei paghi la sua fattura mensile (FM) interamente ed entro i termini previsti, e inoltre non risultino importi da pagare nel mese precedente, il nostro servizio di pagamento è per lei gratuito.

**Si applica il listino prezzi per polizze di versamento in vigore (<https://www.mfgroup.ch/it/price-pf>)